

A 13. Adatvédelmi rendelkezések fejezet a következőként alakult át

13.1 A Szolgáltató általi adatkezelésre vonatkozó rendelkezések

13.1.1 Szolgáltató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. rendeletében (a továbbiakban: „GDPR”) foglalt alapelvek mentén végzi Partnerei adatainak kezelését.

13.1.2 A Szolgáltató adatkezelésének részletszabályait a Szolgáltató honlapján elhelyezett, mindenkor Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint a Szolgáltató Partnerei adatkezelésére vonatkozó tájékoztató tartalmazza.

13.2 A Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenységére vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató tájékoztatja Partnereit, hogy az alábbi szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató a Partnerei számára a szerveren a Partner által tárolt adatok tekintetében a GDPR-ban foglalt adatfeldolgozási tevékenységet végez.

- rendszergazdai üzemeltetés
- virtuális szerver bérlés
- Tárhely szolgáltatás
- Storage szolgáltatás

A Partnerek a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás használata során a hatályos jogszabályok és a GDPR figyelembe vételével tárolhatnak személyes adatokat. Ebben az esetben a Partner Adatkezelőnek, Szolgáltató Adatfeldolgozónak minősül. Az adatkezelés jogszerűségéért, GDPR-nak történő megfelelésért - különösen, de nem kizárólagosan az érintettek tájékoztatásáért - a Partner (Adatkezelő) felel.

A jelen fejezet alkalmazásában a Szolgáltató a továbbiakban mint „Adatfeldolgozó”, a Partner a továbbiakban mint „Adatkezelő” kerül megjelölésre.

Az adatkezelés tárgya: az adatfeldolgozás az Adatkezelő által igénybevett szolgáltatás biztosítása során az Adatkezelő által végzett adatkezeléshez technikai infrastruktúra biztosítására terjed ki.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő határozza meg, legfeljebb a konkrét szolgáltatás fennállásának és a biztonsági adatmentések elérhetőségének időszaka.

A személyes adatok típusa, érintettek kategóriái: az Adatkezelő határozza meg, ő adja át a személyes adatokat tartalmazó tartalmak Adatfeldolgozó infrastruktúrájára történő feltöltése útján.

Az adatok biztonsága érdekében az Adatfeldolgozó felhívja a figyelmet a programkódok rendszeres és naprakész frissítésének kritikus fontosságára.

Az Adatfeldolgozó a szolgáltatás használata és harmadik fél általi igénybevétele során keletkező ideiglenes technikai állományokat (naplófájlok, webserverek forgalmi napló stb...) a rendszerek működésének fenntartása és biztosítása érdekében rögzíti, a tevékenység során megismert adatok alapján nem törekszik konkrét személyek azonosítására.

Az Adatkezelő által kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidensek nyilvántartási és a felügyeleti hatóság felé történő bejelentési kötelezettsége az Adatkezelőt terheli.

Az Adatfeldolgozó biztosítja rendszereinek bizalmas jellegét, integritását és ellenálló képességét.

Adatkezelői személyes adatok feldolgozása

Az Adatfeldolgozó:

- az Adatkezelői Személyes Adatok feldolgozása során eleget tesz az összes alkalmazandó adatvédelmi jogszabálynak;
- kizárólag az Adatkezelő által igénybevett szolgáltatás biztosítása céljából végez adatkezelési tevékenységet;
- kizárólag az Adatkezelő nevében és az Adatkezelő utasításainak megfelelően dolgozza fel a személyes adatokat, beleértve a személyes adatok harmadik országba történő továbbítását, kivéve, ha az adatfeldolgozást az Adatfeldolgozó tekintetében alkalmazandó jogszabályok írják elő; ebben az esetben az Adatfeldolgozó köteles, az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben tájékoztatni az Adatkezelőt az adott jogszabályi előírásról a személyes adatok adott feldolgozását megelőzően;
- fenntartja a szolgáltatás alapján feldolgozott személyes adatok bizalmas jellegét
- az általa más partnerek részére nyújtott szolgáltatás sérelme nélkül az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Az Adatfeldolgozó személyzete

Az Adatfeldolgozó ésszerű lépések útján meggyőződik arról, hogy az Adatfeldolgozó és az összes további adatfeldolgozó mindazon munkavállalói, ügynökei vagy vállalkozói megbízhatóak, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, azokat titoktartási kötelezettség terheli.

Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférés szigorúan azokra a személyekre korlátozódik, akiknek szükséges ismerniük az adott személyes adatokat, illetve szükséges azokhoz hozzáférniük, amennyire az szigorúan szükséges a Felek közötti szerződésben meghatározott célok teljesítéséhez, illetve az alkalmazandó jogszabályok betartásához.

Biztonság

Figyelembe véve az adatfeldolgozás korszerűségét, a megvalósításának költségét, valamint az adatfeldolgozás jellegét, tárgykörét, összefüggését és céljait, valamint a természetes személyek jogait és szabadságait érintő, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot, az Adatfeldolgozó a személyes adatokkal kapcsolatban megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezet be az adott kockázatnak megfelelő szintű védelem biztosítása érdekében, az esettől függően a GDPR 32. cikk (1) bekezdésében foglalt intézkedéseket is beleértve.

Az Adatfeldolgozó segíti az Adatkezelőt a GDPR 32-36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.

Az Adatfeldolgozó egy esetleges adatvédelmi incidens során együttműködik az Adatkezelővel megteszi az ésszerű lépéseket az Adatkezelő által adott utasításoknak megfelelően az adott adatvédelmi incidens kivizsgálásában, enyhítésében és orvoslásában való közreműködés érdekében.

További Adatfeldolgozók bevonása

Az Adatfeldolgozó jogosult további adatfeldolgozók bevonására. Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó bevonása során tiszteletben tartja a GDPR 28. cikk (2) és (4) bekezdésében foglalt feltételeket.

A Személyes Adatok törlése vagy visszaszolgáltatása

Az Adatfeldolgozó a Személyes Adatok feldolgozását magukba foglaló bármilyen Szolgáltatás nyújtásának befejezésétől (a „**Befejezés Napja**”) számított 5 (öt) napon belül köteles felhívni az Adatkezelőt arra, hogy a felhívás kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül írásban nyilatkozzon a tekintetben, hogy az alábbiak közül mely feladat teljesítését kéri az Adatfeldolgozótól/További Adatfeldolgozótól:

- (a) biztonságos fájlküldés útján, az Adatkezelő által az Adatfeldolgozó részére ésszerűen megjelölt formátumban visszaszolgáltatni az Adatkezelő részére az összes Adatkezelői Személyes Adat teljes másolatát; és (b) az Adatfeldolgozó vagy bármely további adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adat összes többi példányát törölni és töröltetni; vagy
- az Adatfeldolgozó vagy bármely további adatfeldolgozó által az általa feldolgozott személyes adat összes többi példányát törölni és töröltetni.

Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő által küldött írásbeli nyilatkozat kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül eleget tenni a fentieknek megfelelően küldött írásbeli nyilatkozatban foglaltaknak. Amennyiben az Adatkezelő a fentiekben foglalt nyilatkozat megtételét határidőn belül elmulasztja, az Adatfeldolgozó a határidő utolsó napját követő munkanaptól számított tizenöt (15) napon belül köteles a fentiekben foglaltak szerint eljárni.

Az Adatfeldolgozó vagy bármely További Adatfeldolgozó azon mértékig, és azon időtartamig megőrizheti a személyes adatokat, amit az alkalmazandó jogszabályok előírnak és minden esetben köteles fenntartani az összes ilyen személyes adat bizalmas jellegét, valamint köteles biztosítani, hogy

az ilyen személyes adatok feldolgozása kizárólag a megőrzésüket előíró alkalmazandó jogszabályokban meghatározott cél(ok)ból történik, ettől eltérő célú adatfeldolgozás tiltott.

Az Adatkezelő írásbeli nyilatkozatának kézhezvételétől / vagy a nyilatkozat megtételére nyitvaálló határidő utolsó munkanapjától számított húsz (20) napon belül az Adatfeldolgozó köteles írásbeli igazolást adni az Adatkezelő részére, hogy teljes mértékben eleget tett a jelen pontban foglaltaknak.

1. számú melléklet: Szolgáltatások leírása a következő helyeken módosult

A DoclerNet Hosting hoszting szolgáltatása

A szolgáltatása nyújtása során a DoclerNet Hosting a partneri adatok tekintetében adatkezelőként, a szerveren tárolt adatok tekintetében adatfeldolgozóként vesz részt.

Szerver bérlet szolgáltatás

A szolgáltatása nyújtása során a DoclerNet Hosting a partneri adatok tekintetében adatkezelőként vesz részt.

Rendszergazdai üzemeltetés

A szolgáltatása nyújtása során a DoclerNet Hosting a partneri adatok tekintetében adatkezelőként, a szerveren tárolt adatok tekintetében adatfeldolgozóként vesz részt.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a rendszergazdai üzemeltetés szolgáltatás árai évente max. 2 alkalommal külön értesítés nélkül a piaci árak függvényében módosulhatnak.

alapszintű mentése (a mentés a konfigurációs fileokra terjed ki, ügyféladat mentése külön megállapodás keretén belül lehetséges)

Virtuális szerver bérlés (VPS)

A szolgáltatása nyújtása során a DoclerNet Hosting a partneri adatok tekintetében adatkezelőként, a szerveren tárolt adatok tekintetében adatfeldolgozóként vesz részt.

Szoftver bérlés - Microsoft SPLA

A szolgáltatása nyújtása során a DoclerNet Hosting a partneri adatok tekintetében adatkezelőként vesz részt.

Tárhely szolgáltatás - DoclerNet Hosting

A szolgáltatása nyújtása során a DoclerNet Hosting a partneri adatok tekintetében adatkezelőként, a szerveren tárolt adatok tekintetében adatfeldolgozóként vesz részt.

Domain regisztráció

A szolgáltatása nyújtása során a DoclerNet Hosting a partneri adatok tekintetében adatkezelőként vesz részt.

Storage

A szolgáltatása nyújtása során a DoclerNet Hosting a partneri adatok tekintetében adatkezelőként, a szerveren tárolt adatok tekintetében adatfeldolgozóként vesz részt.

A storageon tárolt adatok nem kerülnek mentésre és replikálásra, azok mentéséről az ügyfélnek kell gondoskodni.